

OBRAZAC ZA REKLAMACIJU

Prodavac: DARKO BOGDANOVIĆ PR AGENCIJA ZA KONSALTING VINOLOGIJA VELIKA PLANA

Bulevar despota Stefana 45/20, 11320 Velika Plana | PIB: 110105847 | MB: 64655205

office@svezavino.com | 061 1874459 | www.svezavino.com

1. Podaci o kupcu

Ime i prezime: _____

Adresa: _____

Telefon: _____

Email: _____

2. Podaci o kupovini i proizvodu

Broj porudžbine (ako je poznat): _____

Datum kupovine / isporuke: _____

Naziv proizvoda: _____

Količina: _____

3. Opis reklamacije / uočenog nedostatka

4. Zahtev potrošača (označiti željeno rešenje)

☐ Oправка ☐ Zamena ☐ Umanjenje cene ☐ Raskid ugovora i povraćaj novca

Napomena: izbor i ostvarivanje prava zavise od uslova propisanih zakonom.

5. Prilozi (po želji)

☐ Kopija računa / drugi dokaz o kupovini ☐ Fotografije ☐ Ostalo: _____

Datum: _____ Potpis kupca (ako se dostavlja na papiru): _____

Kako podneti reklamaciju: Popunjen obrazac možete poslati na office@svezavino.com ili poštom na adresu sedišta prodavca. Za fizičko slanje reklamirane robe kontaktirajte nas radi dobijanja odgovarajuće adrese i instrukcija. Upotreba ovog obrasca nije obavezna i ne ograničava zakonska prava potrošača.