**OBRAZAC ZA REKLAMACIJU ROBE**

Kupovina obavljena prodajom na daljinu (sajt: <svezavino.com>)

Podaci o prodavcu: Darko Bogdanović PR Vinologija Velika Plana*, internet prodavnica, ul. Jovana Dučića 3/14,*

*kontakt telefon 061/187-4459, vinologija@gmail.com.*

|  |  |
| --- | --- |
| **Podaci o kupcu:** | **Popuniti podatke** |
| Ime i prezime |  |
| Mesto, ulica i broj |  |
| Kontakt telefon |  |
| E-mail adresa |  |
| Broj tekućeg računa za slučaj povrata novca |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Podaci o robi:** | **Popuniti podatke** |
| Datum prijema poručene robe |  |
| Broj računa za kupljenu robu |  |
| Šifra ili naziv robe na koji se odnosi reklamacija |  |
| Razlozi za reklamaciju (opis nesaobraznosti/nedostatka na robi) |  |

U slučaju da Prodavac uvaži reklamaciju, Kupac ima pravo da bira između (označite opciju koja Vam odgovara):

□otklanjanje nedostataka □zamena za isti artikal

□povrat novca □ zamena za drugi artikal\*

Troškove vraćanja robe u slučaju reklamacije, snosi prodavac.

\*Drugi artikal za koji se vrši zamena mora biti iste ili veće vrednosti, uz doplatu.

Rok za podnošenje reklamacije jeu roku trajanja proizvoda naznačenog na pakovanju za enološka sredstva i

u roku od 2(dve) godine od predaje stvari za ostale proizvode.

***Izjava o privatnosti podataka:***

*Podaci koje dostavite u ovom obrascu služe za evidentiranje izmena u prometu i ‟Enovitis”d.o.o. Topola*

*ih neće skladištiti, niti koristiti u druge svrhe.*

Datum podnošenja obrasca Potpis kupca

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**NAPOMENA:**

|  |
| --- |
| Artikle možete reklamirati u roku trajanja proizvoda naznačenog na pakovanju za enološka sredstva i u roku od 2(dve) godineodpredajestvari za ostale proizvode. U slučaju reklamacije šaljite nam proizvode sa popunjenim *Obrascem za reklamaciju robe.*  Detaljnije informacije o uslovima reklamacije možete proveriti *u Opštim uslovima kupovine.* Troškove reklamacije snosi Prodavac. |